

# הקהוד האתני

**א | דניה**  
חברת הבנייה והתשתיות של ישראל



# דבר מנכ"ל

## קבוצת דניה

מזה עשרות שנים, מטביעה קבוצת דניה את חותמה על תצורת הבנייה בישראל, תוך הפגנת יכולות יוצאות דופן לתכנון וביצוע פרויקטים מורכבים, המשלבים הן מצוינות ניהולית והן מצוינות הנדסית, ובכלל זה שיטות בניה מתקדמות וחדשניות.

כמי שמגדירה מחדש סטנדרט ביצוע ומקצוענות בענף הבנייה בישראל, קבוצת דניה מייחסת חשיבות ראשונה במעלה לאימוץ קוד התנהגות שישקף את התרבות הארגונית שלה, ושיהא מושתת על ערכי יסוד העומדים בבסיס פעילותה, בדגש על הקפדה יתרה על בטיחות ומתן שירות ואיכות ללא פשרות.

כקבוצה המהווה מארג הטרוגני של כל עדות ודתות ישראל, דניה משקיעה בהון האנושי של הקבוצה ורואה בו מפתח להצלחה בכל פועלה, לצד חתירה לביסוס ערכות הדדית, אחריות אישית, ודוגמא ומופת לכל.

כקבוצה עסקית בעלת פעילות ענפה, המחויבת לחדשנות פורצת דרך, המקדמת פיתוח ויישום טכנולוגיות מתקדמות בענף הבניה בישראל, דניה רואה עצמה מחויבת לרמה הגבוהה ביותר של התנהלות עסקית ואתית, תוך שמירה והקפדה על יושרה וטוהר המידות.

הקבוצה מאמינה כי התנהגות אתית עקבית ללא פשרות ושמירה על סביבת עבודה נעימה ומכבדת הינן בעלות חשיבות עליונה ומכרעת לרכישת אמון הלקוחות, השותפים העסקיים, הספקים, העובדים, והן המפתח להצלחת הקבוצה בטווח הארוך, כמו גם לחוסנה וליציבותה.

העקרונות המפורטים במסמך זה מציגים את כללי ההתנהגות המצופים מעובדיה של הקבוצה, המהווים שגרירה של הקבוצה, והם מיועדים לסייע לעובדי ומנהלי הקבוצה, לתרגם את הערכים הללו למעשים, לפעולות ולהחלטות, באופן שישקף נאמנה את המורשת, התרבות הארגונית ובכלל זה את יעודה של הקבוצה.

קבוצת דניה, מאז ומתמיד, ראתה חשיבות עליונה בהתנהגות ערכית כחלק בלתי נפרד מזהותה ואיתנותה, ועושה כל שביכולתה על מנת לבטא זאת הלכה למעשה כלפי בעלי העניין שלה, הקהילה והסביבה, כאשר הקוד האתי משקף את חזון הקבוצה וערכיה, ומחייב את כלל עובדיה ומנהליה.

אנו רואים חשיבות עליונה ביישום הקוד האתי ועקרונותיו. הנהלת הקבוצה בכלל ואגף משאבי אנוש בפרט, עומדים לרשותכם בכל מקרה של חשש להפרה של אלו וכל פניה תטופל ברצינות וברגישות המתחייבת.

**רון גינזבורג**  
**מנכ"ל קבוצת דניה**

# ערכי יסוד

## יושרה והגיונות

הקבוצה מצפה מעובדיה לפעול ביושרה ובהגיונות, תוך שמירה על טוהר המידות ולהקפיד שעבודתם תעשה תוך מחשבה מתמדת על טובת הקבוצה ותועלתה, תוך שמירה על הוראות החוק והדין ובהתאם לאמות מידה מקצועיות ואובייקטיביות ובכלל זה לפעול ליצירת מערכת יחסים המושתתת על יחסי אמון עם כלל מחזיקי העניין שלה. עובדי הקבוצה ומנהליה לא יהיו מצויים במצב של ניגוד עניינים בכל דרך שהיא ובעת קבלת החלטות או ביצוען ישקלו את טובת הקבוצה בלבד.



## אנשים זה הכל

הקבוצה מוקירה את עובדיה ומנהליה ומאמינה שהם הכוח שמניע אותה להצלחתה. הקבוצה מצפה ממנהליה להיות קשובים לעובדיהם, לסייע להם ולתמוך בהם וכן מצפה מעובדיה להפגין ערבות ועזרה הדדית אחד כלפי רעהו.



## מקצוענות

כמי שמגדירה מחדש סטנדרט ביצוע בענף הבנייה ומטביעה את חותמה על תצורת הבנייה בישראל, תוך הפגנת יכולות יוצאות דופן לתכנון וביצוע פרויקטים מורכבים, הקבוצה שמה לה למטרה להבטיח להיות ראשונה בעשייה תוך שהיא מקפידה על עמידה בהתחייבויותיה ושואפת הן למצוינות ניהולית והן למצוינות הנדסית בכל פועלה.



## שיתוף פעולה ועבודת צוות

הקבוצה מצפה מעובדיה לפעול בשיתוף פעולה תוך ניהול ערוצי תקשורת פנים ארגוניים פתוחים למען השגת מטרות הקבוצה והכל תוך ניהול שיח מכבד אחד כלפי השני.



## מחויבות ומסירות

עובדי ומנהלי הקבוצה ינהגו במחויבות ובמסירות במילוי תפקידם, יפעלו כמיטב יכולתם להצלחתה של הקבוצה ועמידה ביעדיה ויהוו דוגמה אישית עבור אחרים.



# שמירה על חיי אדם

**קבוצת דניה מייחסת חשיבות עליונה לשמירה  
והגנה על חייהם, בריאותם ושלומם של עובדיה  
וכל המצויים באתריה.**

הקבוצה מקפידה ביתר שאת על כך שעובדיה, מנהליה והמצויים באתריה יישמו את דרישות הדין ונהלי הבטיחות של הקבוצה, בכל אתריה, ללא יוצא מן הכלל, ועומדת על כך שערך שמירה על חיי אדם ובטיחותו האישית ינחה את הקבוצה, בכל פועלה.

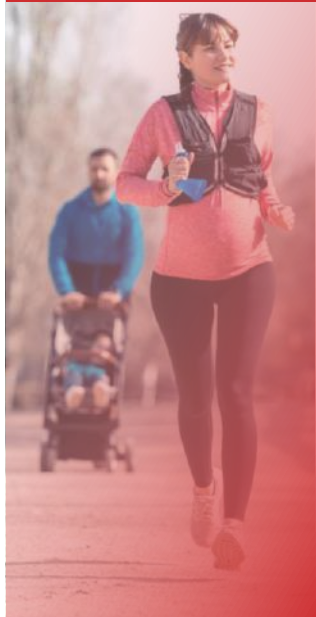
הקבוצה מאמינה כי לצד הקפדה על הוראות הדין, הטמעת נהלי בטיחות הן חלק בלתי נפרד מהתרבות הארגונית שלה, ולפיכך פועלת להעלאת המודעות בנושא בקרב עובדי הקבוצה ובאי אתריה, לרבות באמצעות הדרכות, קורסים, הכשרות וכנסים.



# מחזיקי העניין

## של קבוצת דניה

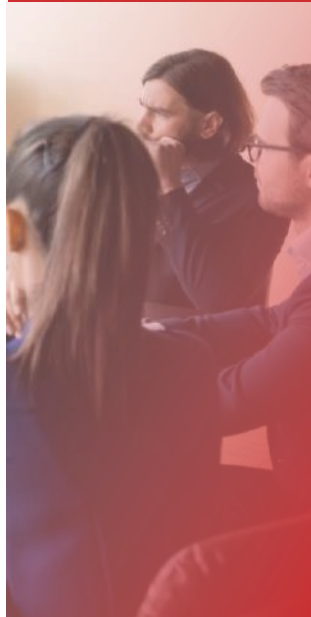
קהילה



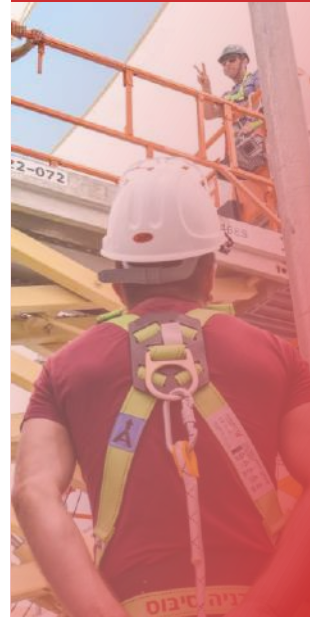
רגולטור,  
רשויות  
ובנקים



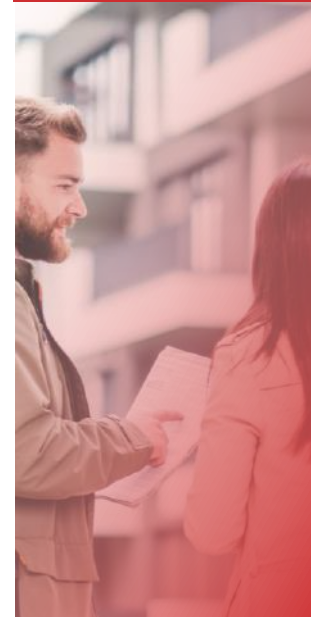
בעלי  
מניות



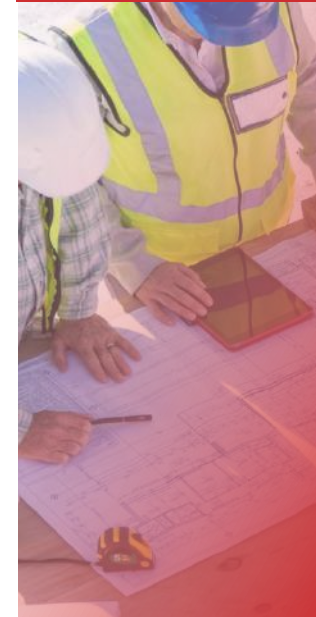
קבלני  
משנה  
וספקים  
שותפים לדרך



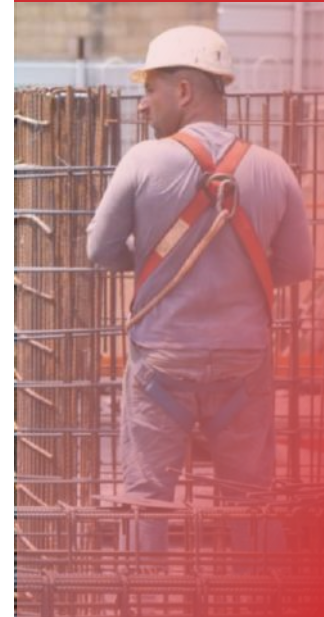
דיירים  
הלקוחות  
שלנו



מזמיני  
עבודה  
שותפים  
אסטרטגיים



עובדי  
הקבוצה



# עובדי הקבוצה

עובדי הקבוצה מהווים קבוצה הטרוגנית, מגוונת ומיוחדת ומרכיבים יחד מרקם אנושי מיוחד במינו, המהווה את התוכן, החזות והלב הפועם של הקבוצה. בזכות עובדינו ובעזרתם הקבוצה צומחת ומשיגה את מטרותיה.

## כבוד לזולת



עובדי ומנהלי הקבוצה יהוו דוגמא אישית לשמירה על כבוד האדם בכל אורחותיו, ובכלל זה ינהגו בכבוד ובנימוס האחד כלפי רעהו ולא יפעלו באופן שיש בו כדי לפגוע או להתנכל או להשפיל אף אדם באשר הוא, לרבות לא באמצעים מילוליים ו/או פיזיים ויקפידו לשמור על סביבת עבודה נעימה.

## התפתחות אישית ומקצועית



הקבוצה מעודדת ומשקיעה משאבים לפיתוח כישוריהם האישיים, המקצועיים והניהוליים של עובדיה כשהליך המסייע לצמיחתה, ולהתפתחותם האישית של עובדיה ולהתקדמותם.

## שקיפות ותקשורת ארגונית



דניה מכירה בחשיבותם של ערוצי תקשורת פנים ארגוניים פתוחים, כבסיס לשיפור תהליך קבלת ההחלטות בקבוצה והעמקת תחושת השייכות של עובדינו ומנהלינו.

## מניעת אלימות, התעמרות והטרדה מינית



מדיניות הקבוצה אוסרת על הטרדה מינית, התעמרות ואלימות מכל צורה שהיא. בהתאם, הקבוצה מחויבת ליצירת סביבת עבודה בטוחה, מכבדת ושוויונית לכלל עובדיה, ומצפה מעובדיה ומנהליה לנהוג בכבוד ובנימוס תוך שמירת כבודו של כל הבא במגע עימם.

בכל מקרה בו עובד חושד בהטרדה או אפליה על רקע מיני או אחר הוא מוזמן לפנות בדיווח לסמנכ"ל משאבי אנוש או ממנה למניעת הטרדה מינית ו/או באנונימיות בטלפון: 03-5383674. הקבוצה מתחייבת לשמור על דיסקרטיות ואנונימיות וכן להתייחס ולטפל בפרטיות בכובד ראש.

## מניעת אפליה



הקבוצה מחויבת לכבד את זכויות האדם הקבועות בחוק תוך שמירה עליהם בכל מקום ו/או אתר בו פועלת הקבוצה. לפיכך, הקבוצה, על כל עובדיה ומנהליה, מגנה ולא תסבול כל צורה של אפליה, במעשים או במילים, בכל נסיבות שהן, מכל סוג שהוא, כנגד כל אדם, כולל, בין היתר, על רקע דת, גזע, מוצא, לאום, מגדר, נטייה מינית, גיל, שינוי מגדר או מוגבלות.

## שוויון הזדמנויות בעבודה



הקבוצה דוגלת במתן הזדמנות שווה בכל היבטי התעסוקה, הן לעובדים והן למועמדים לעבודה בשורותיה, והיא מעודדת גיוון תעסוקתי והתפתחות אישית. בהתאם, במסגרת פעילותה הקבוצה פועלת במטרה להעשיר את הגיוון והשונות האנושית בקבוצה ומעודדת התפתחות אישית ומקצועית של עובדיה, תוך השקעת משאבים לפיתוח כישוריהם.

# מזמיני עבודה שותפים אסטרטגים

אנו רואים חשיבות ראשונה במעלה ליצירה ולשמירה על יחסי אמון יציבים וארוכי טווח עם מזמיני העבודה שלנו. האמון החוזר בו אנו זוכים מהחברות המובילות במשק, מהווה מנוע צמיחה עיקרי בפעילותה של הקבוצה.

## הגינות עסקית



עובדי ומנהלי הקבוצה נוהגים עם מזמיני העבודה בשוויון ובהוגנות, תוך שמירה על כבודם וזכויותיהם, ובהתאם מקפידים לקיים את כלל הוראות ההסכמים אליהם התחייבה הקבוצה.

## מקצוענות



עובדי ומנהלי הקבוצה מקפידים בכל עת על מקצועיות ומצוינות וחותרים לרמה גבוהה של הישגים ובכלל זה משקיעים את מירב המאמצים והתשומות על מנת להבטיח את שביעות רצונם של מזמיני העבודה וליצור עבורם ערך מוסף שיהיה בו כדי להבטיח קשר יציב וארוך טווח.

## עמידה בלוחות זמנים



עובדי ומנהלי הקבוצה מאמינים כי אחד הפרמטרים החשובים בענף הבניה הוא הקפדה על עמידה בלוחות זמנים ולשם כך משתמשים בכלים המקצועיים, בניסיון ובידע אשר ברשותם, תוך שמירה על מקצועיות ואיכות הביצוע.

## גמישות תפעולית והנדסית



קבוצת דניה מאמינה כי היכולת התפעולית וההנדסית של עובדי ומנהלי הקבוצה למתן פתרונות יצירתיים בעשייה השוטפת, המותאמים לצרכי מזמיני העבודה שלה והוצאתם אל הפועל, הם אלו היוצרים ערך מוסף עבור שותפינו האסטרטגיים ומסייעים לנו לשפר את רמת השירות לשביעות רצונם.

# הלקוחות שלנו הדיירים

כקבוצה הרואה בלקוחותיה ובדייריה לב ליבה של העשייה ומנוע מרכזי לצמיחתה, דניה מייחסת חשיבות עליונה ליצירה ולשמירה על יחסי אמון יציבים וארוכי טווח עמם ומשקיעה את מירב המשאבים על מנת לבנות להם דירה שתהיה להם לבית.

## מקצועיות, מצוינות ואחריות



הקבוצה מאמינה כי הצלחתה תלויה ביכולתה להעניק ללקוחותיה ודייריה חוויות שירות איכותיות ומקצועיות. בהתאם, עובדי ומנהלי הקבוצה מקפידים בכל עת על מקצועיות ומצוינות וחותרים לרמה גבוהה של הישגים ובכלל זה משקיעים את מירב המשאבים על מנת לשמור עמם על מערכת יחסים מתמשכת ואיתנה.

## הגינות



עובדי ומנהלי הקבוצה נוהגים עם לקוחותיה ודייריה בשקיפות מרבית ובהגינות, תוך שמירה על זכויותיו של כל לקוח ודייר. בהתאם, מקפידים לקיים ולכבד את הוראות ההסכמים אליהם התחייבה הקבוצה.

## שמירה על פרטיות



עובדי ומנהלי הקבוצה שומרים ביתר שאת על פרטיותם של לקוחות הקבוצה ודייריה ומקפידים שלא לעשות שימוש לרעה במידע שהשיגו במסגרת תפקידם שלא למטרות שלשמן הוא נמסר.

## מתן שירות ברמה גבוהה



הקבוצה שמה דגש על קיום תרבות ארגונית הרואה במתן שירות ללקוחותיה ודייריה ערך עליון. בהתאם, עובדיה ומנהליה של הקבוצה משקיעים את מירב המשאבים על מנת להבטיח תודעת שירות גבוהה, מתן מענה הולם ומכבד, אדיב, מקיף ומקצועי בכל עת.

# שותפים לדרך

## קבלני משנה וספקים

קבוצת דניה מעריכה את חשיבותם של הספקים וקבלני המשנה עמם היא עובדת באופן שוטף, ורואה בהם חלק משמעותי מהצלחתה בענף הבניה ומיכולתה לשמור על סטנדרטים גבוהים באיכות, בבטיחות ובמתן שירות.

קבוצת דניה מחויבת לפעול ביושר ובהגיונות עם ספקים, קבלני משנה ונותני השירותים של הקבוצה, תוך יצירת דיאלוג שוטף עמם ובכלל זה לעמוד בהתחייבויות הקבוצה כלפיהם, בשקיפות ותוך מתן יחס הוגן.

**התנהלות  
עסקית הוגנת**

הקבוצה מאמינה כי הצלחתה קשורה באופן הדוק לשיתופי פעולה איכותיים בינה לבין שותפיה העסקיים.

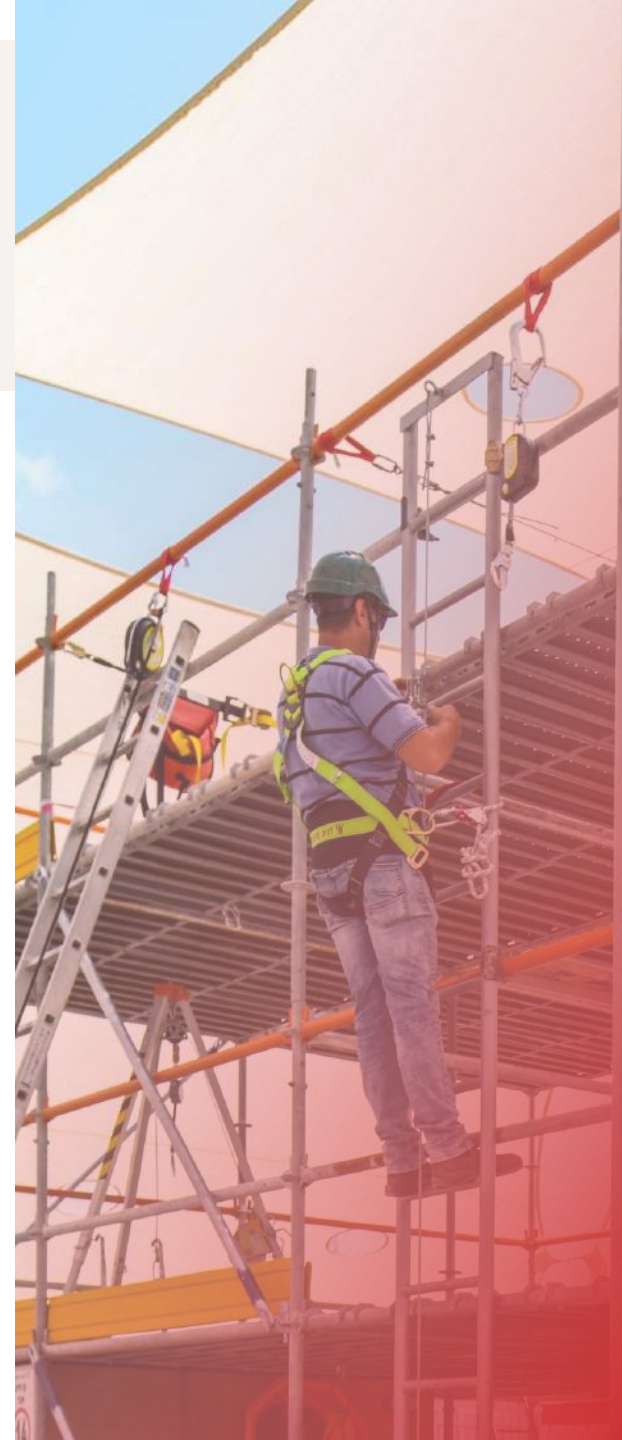
**שיתוף פעולה**

הקבוצה חותרת לקבלת החלטות בהתאם למבחנים אובייקטיבים ובהסתמך על שיקולים עניינים ומקצועיים. בהתאם, עובדי ומנהלי הקבוצה מחויבים, בעת קבלת החלטות או ביצוען, לשקול את טובת הקבוצה בכללותה בלבד ולהימנע משיקולי תועלת אישית או משיקולים הנובעים מיחסים אישיים עם שותפיה.

**שוויון והיעדר  
עניין אישי**

הקבוצה שואפת להתחרות במתחריה באופן הוגן, ונוקטת במדיניות של אפס סובלנות כפי נטילת מידע קנייני ללא רשות, או החזקת מידע מסחרי סודי אשר הושג ללא הסכמת בעליו.

**שמירה על  
מידע תחרותי**



# בעלי מניות

הקבוצה מאמינה כי השקעותיהם של בעלי המניות בקבוצה משקפים את האמון הרב שרוכשים לה ולפועלה רב השנים. מטרתה של הקבוצה היא בין היתר, כי בעלי מניותיה ייהנו מהפירות הראויים של השקעתם.

## שקיפות ודיווח

הקבוצה מדווחת בקביעות וכנדרש בחוק על מצבה העסקי, הפיננסי וכן על פעילותה בהיבטים חברתיים וסביבתיים, בין היתר על מנת לקדם אמון ושקיפות במערכת היחסים עם המשקיעים שלה.

## השאת ערך לבעלי המניות

הקבוצה מחויבת לעשות את מירב המאמצים ליצירת ערך כלכלי חיובי לטווח ארוך עבור המשקיעים בדניה ויתר מחזיקי העניין שלה.

## מחויבות לנהוג לטובתם של בעלי המניות

הקבוצה מאמינה כי המשך פעילותה ושגשוגה כרוכים באמון בעלי המניות ולפיכך פועלת באופן מתמיד לטובתם של בעלי המניות.



הקבוצה פועלת בממשקים רבים מול הגופים הרגולטורים הפועלים בתחום עיסוקה, תוך שהיא מקפידה ליישם את הנחיות החוק והרגולציה כבסיס לפעילותה ורואה בכך נדבך מרכזי ביציבותה לאורך זמן.

# רגולטור, רשויות ובנקים

## הטמעה של הוראות הרגולציה



הקבוצה פועלת באופן שוטף להטמעה של הוראות הרגולציה ובכלל זה פועלת להטמעתן של תכניות ציות ואכיפה בנושאים שונים שיבטיחו עמידה בנהלים ובדרישות של הרשויות המוסמכות.

## שיח פתוח ודיאלוג מקצועי



הקבוצה מאמינה כי שמירה על ערוץ הידברות פתוח וקיום דיאלוג מקצועי עם הגופים הרגולטוריים ועם הרשויות הינו בסיס לפעילותה.

## שקיפות ושיתוף פעולה



עובדי ומנהלי הקבוצה פועלים בהערכה, בהבנה ובשקיפות תוך שיתוף פעולה מול הרשויות השונות.

## שמירה על הוראות החוק והתקנות



הקבוצה מכבדת את הגופים הרגולטורים השונים אשר פועלים בתחומי עיסוקה, תוך שהיא מקפידה ליישם את הנחיות החוק והרגולציה כבסיס לפעילותן של כל חברות הקבוצה.

# סביבה וקהילה

## תרומה לקהילה ואחריות חברתית

קבוצת דניה מאמינה כי המעורבות הקהילתית היא חלק בלתי נפרד מערכיה וכי היא חיונית להעמקת תחושת השייכות.

בתוך כך, מסייעת הקבוצה לאוכלוסיות שונות בקהילה במגוון תחומים ואמצעים, לרבות באמצעות תרומות כספיות ומעורבות אישית של העובדים בפרויקטים שונים. במהלך השנה, מוזמנים כל עובדי הקבוצה להשתתף בפעילויות, להוביל שיתופי פעולה ולקחת חלק בפיתוח המעורבות החברתית ובהתנדבויות.

## שמירה על איכות הסביבה

קבוצת דניה רואה עצמה שותפה באחריות להקמה, הפעלה וטיפול סביבת החיים בישראל. בראי מחויבותה לשמירה על איכות הסביבה, הקבוצה מכירה בחשיבות השמירה על הסביבה ושמירה על משאבי הטבע. בהתאם, במסגרת פעילותם, עובדי ומנהלי הקבוצה עושים את מירב המאמצים ומשקיעים תשומות רבות על מנת להבטיח שיפור תהליכי עבודה בראי צמצום נזקי סביבה, ובכלל זה, פועלים להעלאת המודעות בנושא בקרב כל בעלי העניין של הקבוצה.

קבוצת דניה מייחסת חשיבות רבה לקשר עם הקהילה ומוצאת ערך רב במעורבות, שיפור וסיוע למצב החברתי בתחומי פעילותה כאשר קידום תרבות התרומה והעזרה לקהילה ושמירה על משאבי הטבע הם חלק בלתי נפרד מחזונה.



# רגולציה וציות

## מידע פנים

הקבוצה על כלל החברות בה, מקפידה, הקפדה יתרה, על כללי איסור שימוש במידע פנים שיש בו כדי להשפיע על מחיר ניירות הערך של דניה או של בעלי השליטה בה.

לפיכך, כל עובד ומנהל בקבוצת דניה ישמור בסודיות כל מידע שהגיע אליו בקשר עם עבודתו בקבוצה או כל מידע שהגיע אליו במסגרת תפקידו, ימנע מלמסור את המידע או חלקו לגורמים מחוץ לקבוצה וימנע מלסחור או לאפשר למשפחתו לסחור בניירות הערך של דניה על סמך מידע שהגיע אליו במסגרת תפקידו, תוך ניצול מידע פנים וכל עוד לא פורסם המידע אודות החברה הציבורית לציבור.

## ניהול, תיעוד ודיווח

כחברה ציבורית, חלות על דניה חובות גילוי ודיווח נרחבות מכוח הדין, שתכליתן לשקף באופן מלא, מדויק ונכון את מצבה העדכני של החברה הציבורית, בפני הציבור בכלל ובפני רשויות החוק בפרט.

בהתאם לכך, דניה רואה חשיבות עליונה בשמירה והקפדה על אמות מידה מחמירות בכל הקשור בניהול ותיעוד המהלכים והדיווחים השונים שהיא מספקת לציבור בעלי העניין שלה, ובקיום הוראות הדין, ומצפה מעובדיה ומנהליה לידע על כל מידע אשר הגיע לידיהם ואשר משפיע או עלול להשפיע על הדיווחים הציבוריים בהם חבה הקבוצה.

## הגנה על הפרטיות

קבוצת דניה מייחסת חשיבות רבה לנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע בנוגע ללקוחותיה, עובדיה וגורמים אחרים עמם היא מקיימת קשרים. בהתאם לכך, כל מידע אישי המגיע לעובדי ומנהלי הקבוצה במסגרת תפקידם נשמר תוך הקפדה על יישום הוראות החקיקה הרלוונטית לנושא הגנת הפרטיות, והכל מתוך אמונה שמידע אישי הינו נכס פרטי אותו יש לשמור ולכבד.

## התנהלות במרחב התחרות

עובדי ומנהלי הקבוצה יתנהלו באופן ענייני ומקצועי ובכלל זה תוך שמירה על כללי תחרות הוגנת ולא יקיימו או ידונו בהסדרים העלולים לעלות לכדי פגיעה בתחרות, באופן המנוגד להוראות הדין.

## מניעת שוחד ושחיתות

קבוצת דניה נוקטת במדיניות של אפס סובלנות כלפי אירועי שוחד ושחיתות. עובדי ומנהלי הקבוצה לא יעשו שימוש בתפקידם ולא יציעו, יתנו או יקבלו כל שוחד או תמריץ בלתי חוקי אחר, בין באופן ישיר או דרך צדדים שלישיים.

# יישום המדיניות

הקוד האתי אומץ על ידי קבוצת דניה כחלק בלתי נפרד מהתרבות הארגונית שלה והיא פועלת באופן שוטף להטמעה ויישום אמות המידה הקבועות בו בקרב עובדיה ומנהליה. עובדי ומנהלי הקבוצה יעשו כמיטב יכולתם ויחתרו במסגרת תפקידם, סמכותם ותחום אחריותם, להטמעה, יישום ואכיפה של הקוד האתי, המחייב את הקבוצה על כלל החברות הבנות בה.

הנהלת הקבוצה בשיתוף עם אגף משאבי אנוש והמחלקה המשפטית יפעלו להדרכת עובדי ומנהלי הקבוצה בנושא הקוד האתי.

# אכיפה ודיווח

עובדי ומנהלי הקבוצה, על מכלול החברות בה, מחויבים לקוד האתי, עקרונותיו ואמות המידה העומדות בבסיסו. קבוצת דניה מתחייבת להגן על מי שיממש את מחויבותו ויתריע על הפרת העקרונות העומדים בבסיס מסמך זה, כמו גם להתייחס ולטפל בכל תלונה במלוא הרצינות, במקצועיות ובדיסקרטיות תוך הפעלת שיקול דעת. הנהלת הקבוצה הסמיכה את סמנכ"ל משאבי האנוש של הקבוצה כממונה על יישום עקרונות הקוד האתי בקבוצה. הממונה עומדת לרשות עובדי ומנהלי הקבוצה בהכוונה והדרכה בכל הנוגע לקוד האתי, עקרונותיו ויישומו.